

! WICHTIG!

Eine **korrekte Registrierung deines Tieres inkl. Testkit-ID** auf der **myFERAGEN Plattform** ist **Voraussetzung** für einen reibungslosen Testablauf. Bitte befolge die angegebenen Schritte dieser Anleitung auch bei bereits vorliegendem schriftlichen Untersuchungsantrag.

myFERAGEN Account erstellen

Schritt 1

Für eine schnelle und reibungslose Testabwicklung registriere Dich zuerst auf unserer Plattform myFERAGEN, erreichbar unter **my.feragenlab.com**. Hier werden auch sämtliche Testergebnisse für Dich bereitgestellt.



Account erstellen unter:
<https://my.feragenlab.com/login/register>

Du besitzt bereits einen Account oder hast von deinem Zuchtclub Zugangsdaten erhalten? Einfach unter **my.feragenlab.com** anmelden und mit dem nächsten Schritt fortfahren.



Schritt 2

Hundeprofil hinzufügen

Nach erfolgreichem Login klicke auf den Button „**Füge deinen ersten Hund hinzu**“, hiermit erstellst du das Profil für deinen Vierbeiner, für welchen du die genetische Analyse durchführen lassen möchtest.

Speichere anschließend die eingegebenen Informationen und gehe **weiter zu Schritt 3**.

- Klick auf „**Füge deinen ersten Hund hinzu**“
- Daten deines Vierbeiners eingeben
- Speichere das Profil

Hund hinzufügen ×



Wähle ein Profilbild

Wie ist der Rufname deines Tieres?

Rufname 🗑️

Registrierter/Offizieller Name

e.g. Anna von der zornigen Zecke

Geschlecht

Weiblich Männlich

Rasse

Rasse auswählen ▾

Geburtsdatum

DD/MM/YYYY

Kastriert

Select ▾

Zuchtstatus

Select status ▾

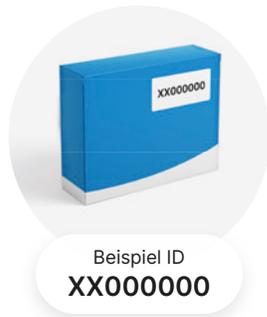
Zuchtbuchnummer (Optional)

Zuchtbuchnummer

Schritt 3

Testkit aktivieren

Nach erfolgreichem Speichern des Hundeprofiles klicke auf den Button „**Testkit aktivieren**“ und folge den einzelnen Schritten. Die **Testkit-ID** findest du **auf der Verpackung des Bürstchens** oder auf deiner **Rechnung**.



Schritt 4

Probenentnahme

Details zur Probenentnahme inklusive einer Schritt-für-Schritt-Anleitung findest Du auf unserer Plattform oder in dem nachfolgenden Video.



Video zur Probenentnahme:
www.feragen.at/probenentnahme

Wichtiger Hinweis:

Du kannst die Identität deines Tieres verifizieren, indem du die Probe von einem Tierarzt, Züchter oder einer offiziellen Person abnehmen lässt. Die Probenentnahme durch eine verifizierte Person kann erforderlich sein, damit die Ergebnisse von Züchterverbänden akzeptiert werden. Das dafür benötigte Formular findest Du hier:

www.feragen.at/bestaetigung-probennehmer

Schritt 5

Rückversand der Probe

Verpacke das abgestrichene Bürstchen in den beigelegten Umschlag und sende diesen an uns retour.

Versand aus Österreich

FERAGEN GmbH
Strubergasse 26
5020 Salzburg

Versand aus Deutschland

KUBEOS GmbH
c/o FERAGEN
Niedervillern 8
83410 Laufen

Internationale Sendungen

FERAGEN GmbH
Strubergasse 26
5020 Salzburg
AUSTRIA

ACHTUNG

Bei der deutschen Adresse handelt es sich um ein Postfach. Die Proben werden 3 x pro Woche in unser Labor nach Österreich weitergeleitet. Bitte die Sendungen **NICHT** „Eingeschrieben“ „Eigenhändig“ „Einschreiben Einwurf“ oder „Express“ senden. Dies führt beim Postfach zu Verzögerungen oder zur Annahmeverweigerung. Wenn Du eine dieser Sendungsoptionen wünschst, dann schicke die Probe direkt zu uns nach Österreich.

Wenn Du von außerhalb der EU Proben an uns senden möchtest, findest Du alle benötigten Unterlagen und Zollformulare **zum Download** unter **www.feragen.at/zoll**

Du hast noch Fragen oder benötigst Hilfe?

Wir helfen Dir gerne weiter. Egal ob per E-Mail, Telefon oder persönlich, wir freuen uns auf das Gespräch.

Telefonisch erreichst Du uns unter: Festnetz AT: 0662 / 43 93 83 oder per E-Mail: support@feragen.at